

Số: /BC-STTTT

Đồng Tháp, ngày tháng 12 năm 2022

## **BÁO CÁO**

### **Cải cách hành chính năm 2022**

Căn cứ Kế hoạch số 367/KH-UBND ngày 25 tháng 12 năm 2021 Cải cách hành chính tỉnh Đồng Tháp năm 2022;

Căn cứ Công văn số 404/SNV-CCCQ ngày 25 tháng 02 năm 2022 của Sở Nội vụ về việc hướng dẫn xây dựng báo cáo cải cách hành chính định kỳ và kế hoạch cải cách hành chính hằng năm và Công văn số 3112/SNV-CCCQ ngày 09 tháng 12 năm 2022 của Sở Nội vụ về việc đề nghị báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC năm 2022;

Sở Thông tin và Truyền thông báo cáo kết quả thực hiện cải cách hành chính năm 2022 như sau:

### **I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

Lãnh đạo Sở quan tâm chỉ đạo triển khai đồng bộ, kịp thời các văn bản liên quan đến cải cách hành chính. Trong năm, Sở ban hành gần 30 văn bản chỉ đạo điều hành về cải cách hành chính, nội dung gồm: Kế hoạch cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính; rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính; duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001 của Sở; đào tạo nguồn nhân lực ngành thông tin và truyền thông; tổ chức lấy ý kiến khảo sát đánh giá sự hài lòng đối với chất lượng cung cấp dịch vụ hành chính của Sở Thông tin và Truyền thông; triển khai việc sử dụng bộ nhận diện về cải cách hành chính...

Sở xây dựng và ban hành Kế hoạch cải cách hành chính đúng thời gian quy định. Trong năm, Sở hoàn thành 23/23 nhiệm vụ, đạt tỉ lệ 100% kế hoạch đã đề ra.

Công tác kiểm tra cải cách hành chính của Sở được quan tâm thực hiện. Trong quý III, Sở thực hiện lồng ghép 01 cuộc tra cải cách hành chính trong nội bộ Sở, 04/06 phòng ban, đơn vị thuộc, trực thuộc Sở được kiểm tra. Qua kiểm tra phát hiện 02 vấn đề cần giải quyết, 02/02 vấn đề được khắc phục, giải quyết.

Sở tiếp tục thực hiện Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2022 và giai đoạn 2021 – 2030 của Sở; lồng ghép nội dung tuyên truyền về cải cách hành chính tại các cuộc họp giao ban báo chí; đưa nội dung cải cách hành chính vào các văn bản định hướng tuyên truyền tuần, tháng, quý nhằm nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm trong việc thực hiện cải cách hành chính (CCHC) của công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ. Sở cập nhật hơn 20 tin, bài viết

về công tác CCHC lên Trang thông tin điện tử của Sở, nhiều tin bài được đăng trên mục cải cách hành chính của tỉnh,...

Trong năm, Ủy ban nhân dân tỉnh giao cho Sở là 117 nhiệm vụ, hoàn thành 107 nhiệm vụ, 09 nhiệm vụ đang trong thời hạn giải quyết, trễ hạn 01 nhiệm vụ. Nhìn chung, Sở cơ bản hoàn thành tốt các nhiệm vụ được Ủy ban nhân dân tỉnh giao.

Sở có 03 đề tài sáng kiến về cải cách hành chính được công nhận cấp cơ sở gồm: Xây dựng đề án thành lập Trung tâm Chuyển đổi số tỉnh Đồng Tháp, trực thuộc Sở Thông tin và Truyền thông Đồng Tháp; Nâng cấp hệ thống xây dựng các trang tin điện tử cho các xã nông thôn mới trên công nghệ Liferay 7.4; Xây dựng và triển khai Đề án thí điểm thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp. Áp dụng đề tài “Nâng cấp hệ thống xây dựng các trang tin điện tử cho các xã nông thôn mới trên công nghệ Liferay 7.4” Với giao diện trang mới, người quản trị trang tin có thể tự thay đổi thông tin đầu trang, chân trang, cập nhật hình ảnh động dưới dạng .gif vào phần đầu trang. Các tiện ích được lập trình sẵn và đóng gói như: chuyên mục như Trung cầu ý kiến dân ý; cảm tưởng; các ứng dụng lồng nhau... Với tính năng trung cầu dân ý và cảm tưởng, người dùng, độc giả có thể tương tác trực tiếp dân chủ, đánh giá và ghi cảm nhận cá nhân về công tác chính quyền, chính sách của địa phương... trên trang thông tin của xã, phường. Đề án thí điểm thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp giúp người dân tiếp cận công nghệ theo cách đơn giản, xuất phát từ nhu cầu thực tế; tạo cơ hội tiếp cận các dịch vụ, đào tạo, tri thức như y tế, giáo dục... tham gia các hoạt động học tập, kinh doanh, giải trí, tư vấn, chăm sóc sức khỏe trên nền tảng số... mà không phụ thuộc vào vị trí, khoảng cách địa lý, từng bước nâng cao chất lượng cuộc sống cho người dân; thay đổi tư duy, phương thức, quy trình tiêu thụ sản phẩm, hàng hóa, lợi ích của việc đưa sản phẩm lên các sàn giao dịch điện tử, tiên phong ứng dụng công nghệ số trong tiêu thụ sản phẩm nông sản, chuyển đổi việc mua bán trên nền tảng công nghệ số: postmart.vn, voso.vn... tạo ra thị trường thúc đẩy kinh tế số, phát triển xã hội số.

*(Phụ lục 1 kèm theo)*

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

### **1. Cải cách thể chế**

Sở xây dựng Đề án vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức gửi Sở Nội vụ thẩm định trình Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt; dự thảo Quyết định của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Đồng Tháp theo Thông tư số 11/2022/TT-BTTTT ngày 29 tháng 7 năm 2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông Hướng dẫn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Sở Thông tin và Truyền thông thuộc Ủy ban nhân dân cấp tỉnh, Phòng Văn hóa và Thông tin thuộc Ủy ban nhân dân cấp huyện, đã lấy ý kiến các sở, ban, ngành, đang làm hồ sơ trình Sở Tư pháp thẩm định; xây dựng Đề án tổ chức lại các tổ chức tham mưu tổng hợp và chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Đồng Tháp trình Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt.

## **2. Cải cách thủ tục hành chính**

Trong năm, Sở trình Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Thông tin và Truyền thông, Ủy ban nhân dân cấp huyện trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp; trong đó: thủ tục hành chính cấp tỉnh: 43 thủ tục (thủ tục hành chính mới: 01 thủ tục; thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung: 06 thủ tục; thủ tục hành chính giữ nguyên: 36 thủ tục), thủ tục hành chính cấp huyện: 06 thủ tục.

Sở thực hiện rà soát, đánh giá thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực Thông tin và Truyền thông, đề xuất bãi bỏ 11 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết cấp tỉnh, 02 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết cấp huyện, đạt 26% trên tổng số TTHC.

## **3. Cải cách tổ chức bộ máy**

Sở tổ chức sắp xếp lại cơ cấu, tổ chức của Trung tâm Chuyển đổi số tỉnh; giao bổ sung 07 người làm việc cho Trung tâm Chuyển đổi số tỉnh, nâng tổng số chỉ tiêu người làm việc cho Trung tâm Chuyển đổi số tỉnh là 29 người, trong đó, số lượng người làm việc hưởng lương từ ngân sách nhà nước là 16 người, số lượng người làm việc hưởng lương từ nguồn thu sự nghiệp là 13 người. Trong năm, Sở đang thực hiện thủ tục tuyển dụng 07 viên chức cho Trung tâm chuyển đổi số tỉnh và xây dựng Đề án tổ chức lại các tổ chức tham mưu tổng hợp và chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Đồng Tháp trình Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt.

## **4. Cải cách chế độ công vụ**

Sở ban hành Kế hoạch số 12/KH-STTTT ngày 12 tháng 01 năm 2022 về Đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức Sở năm 2022; Kế hoạch số 85/KH-STTTT ngày 05 tháng 9 năm 2022 về đào tạo, bồi dưỡng nâng cao kiến thức, nghiệp vụ, kỹ năng về thông tin và truyền thông cho cán bộ, công chức, viên chức, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp năm 2022; Kế hoạch số 72/KH-STTTT ngày 13 tháng 7 năm 2022 về Đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức Sở năm 2023. Trong năm, Sở tổ chức hơn 75 buổi tập huấn chuyên ngành cho hơn 4.749 lượt học viên tham dự, theo hình thức 02 hình thức trực tiếp và trực tuyến; tổ chức lấy ý kiến khảo sát đánh giá sự hài lòng đối với chất lượng cung cấp dịch vụ hành chính của Sở Thông tin và Truyền thông.

## **5. Cải cách tài chính công**

Tiếp tục triển khai và thực hiện các chính sách về thuế, tiền lương, tiền công và các chế độ phụ cấp đối với công chức, viên chức theo quy định hiện hành. Thực hiện tốt quy chế chi tiêu nội bộ và đảm bảo chế độ cho công chức, viên chức theo đúng quy định. Thực hiện quản lý, sử dụng kinh phí, tài sản công đúng pháp luật, hiệu quả, công khai, minh bạch, tiết kiệm và có chi thu nhập tăng thêm cho công chức. Xây dựng và thực hiện tốt Kế hoạch phòng chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí. Thực hiện dân chủ, công khai, minh bạch trong mua sắm, quản lý tài sản, tài chính công theo quy định của pháp luật. Thực hiện kiểm

kê tài sản, công cụ của Sở đúng quy định. Chủ động công khai ngân sách trên Trang tin điện tử Sở nhằm tạo sự công khai minh bạch trong quản lý, sử dụng ngân sách.

## **6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số**

### **- Về tổ chức thực hiện nhiệm vụ tại Sở**

Sở đã tổ chức triển khai các nội dung trong Kế hoạch phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng năm 2022 tại Sở; tiếp tục triển khai các dự án: xây dựng hệ thống thông tin ngành Thông tin và Truyền thông; Cổng dịch vụ công và điều hành tác nghiệp nội bộ tỉnh Đồng Tháp; Nâng cấp Hệ thống hạ tầng phục vụ chính quyền số và an toàn thông tin mạng tỉnh Đồng Tháp; triển khai thực hiện Kế hoạch số 17/KH-UBND tỉnh của Ủy ban nhân dân tỉnh về thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ; tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 51/KH-STTTT ngày 28/4/2022 về việc số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở giai đoạn 2021-2025. Thực hiện số hoá 100% kết quả giải TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được thụ lý trong năm 2022, đang tiến hành rà soát số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực được thụ lý từ năm 2022 trở về trước đảm bảo tỷ lệ 40% theo Kế hoạch của UBND tỉnh; Tăng cường tuyên truyền, hỗ trợ hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC qua Cổng Dịch vụ công Quốc gia, Cổng dịch vụ công tỉnh, sử dụng dịch vụ bưu chính công ích nhằm tạo điều kiện cho người dân, doanh nghiệp được tiếp cận dịch vụ công một cách thuận tiện, nhanh chóng hơn.

### **- Về tham mưu nhiệm vụ thực hiện cho tỉnh**

Đến nay, tỉnh Đồng Tháp đã hoàn thành hầu hết các nhiệm vụ đặt ra trong Nghị quyết 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025 như: hoàn thành việc xây dựng nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu nội bộ LGSP, kết nối với nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia NDXP; Hoàn thành việc nâng cấp hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, liên thông với cổng dịch vụ công quốc gia, triển khai số hóa giải quyết thủ tục hành chính theo lộ trình của UBND Tỉnh ban hành gồm số hóa hồ sơ, số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính; 100% Bộ phận Một cửa cấp tỉnh và cấp huyện đã được cấp chữ ký số; Triển khai phần mềm quản lý văn bản và điều hành đến 100% cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp trên địa bàn tỉnh và một số cơ quan mặt trận, đoàn thể liên thông đến hầu hết các cơ quan trung ương và cơ quan ở các tỉnh, thành trên toàn quốc; Triển khai đồng bộ hệ thống thông tin báo cáo cho cả 3 cấp tỉnh, huyện, xã và đồng bộ với hệ thống thông tin báo cáo quốc gia; Thí điểm triển khai phòng họp không giấy ở một số địa phương, đơn vị như: huyện Tháp Mười, Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND Tỉnh. Năm 2022, hệ thống thông tin giải quyết TTHC đã tiếp nhận 704.700 hồ sơ. Tỷ lệ hồ sơ giải quyết sớm hạn và đúng hạn: 98,9%. Trong đó: có 147.936/210.050 hồ sơ được tiếp nhận trực tuyến mức độ 3,4 (đạt tỷ lệ 70%); Hệ thống phần mềm QLVB&ĐH tiếp nhận gần 1 triệu văn bản đến, phát hành 280.669 văn bản qua môi trường mạng; Tiếp nhận và xử lý 3.938 ý kiến phản ánh của người dân, doanh nghiệp qua tổng đài 1022.

Ngày 18/4/2022, sau hơn 03 tháng chuẩn bị, tỉnh đã tổ chức khai trương và đưa vào vận hành Trung tâm điều hành thông minh với việc ứng dụng các công nghệ phù hợp với xu hướng hiện đại như AI, IoT, Big Data, ... phục vụ theo dõi giám sát 15 lĩnh vực ở cả 3 trụ cột chính quyền số, kinh tế số và xã hội số.

Kết quả thực hiện: *(phụ lục 2 đính kèm).*

### **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

Lãnh đạo Sở quan tâm sâu sát, chỉ đạo và triển khai kịp thời các nội dung cải cách hành chính năm 2022 gắn với thực hiện nhiệm vụ cụ thể của cơ quan, đơn vị; Thủ tục hành chính được công bố kịp thời, niêm yết đúng quy định; trình tự thủ tục tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả được thực hiện đúng quy định, chưa có sai sót và không có hồ sơ trễ hẹn. Nhìn chung, Sở thực hiện khá tốt Kế hoạch cải cách hành chính đã đề ra đầu năm.

### **IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH THỜI GIAN TỚI**

1. Tiếp tục thực hiện việc rà soát các văn bản quy phạm pháp luật, thủ tục hành chính theo đúng quy định nhằm cập nhật các quy định của pháp luật mới ban hành thuộc lĩnh vực của ngành để trình Ủy ban nhân dân tỉnh công bố.

2. Tiếp tục tuyên truyền, hướng dẫn người dân thực hiện TTHC qua dịch vụ công trực tuyến mức 3, 4; dịch vụ Bưu chính công ích và Mô hình hẹn và trả kết quả tại nhà; phổ biến đến tổ chức, cá nhân các tiện ích của tổng đài 1022.

3. Xây dựng Kế hoạch cải cách hành chính Sở Thông tin và Truyền thông năm 2023, gắn với nhiệm vụ cụ thể của đơn vị.

### **V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT: không có.**

Trên đây là kết quả thực hiện cải cách hành năm 2022, Sở Thông tin và Truyền thông báo cáo Sở Nội vụ./.

#### ***Nơi nhận:***

- Sở Nội vụ;
- Sở Tư pháp;
- Trung tâm KSTTHC&PVHCC;
- GD & PGD Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**

**Đoàn Thanh Bình**